

# Onderwerpen van een Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek (VTO)

Onderstaande onderwerpen komen vaak voor in een VTO. Je kunt ze ook gebruiken bij andere vormen van onderzoeken, zoals een groepsgesprek of diepte-interview.

## 1. Persoonsgegevens

Denk hierbij aan leeftijd, opleidingsniveau en dergelijke

## 2. Algemeen

Dit onderdeel gaat onder meer over de functie, de tijdsbesteding als vrijwilliger en de afspraken over de inzet van de vrijwilliger. Je kan bij dit gedeelte bijvoorbeeld ook vragen naar hoe de vrijwilliger bij de organisatie terecht is gekomen.

## 3. Werkzaamheden

Sluiten de werkzaamheden goed aan bij de vrijwilliger? Je kan hier indien van toepassing ook vragen naar de beleving van de werkverdeling tussen vrijwilligers en beroepskrachten.

## 4. Motivatie en voldoening

Weten wat je vrijwilligers motiveert is een van de belangrijkste voorwaarden voor goed vrijwilligersmanagement.

## 5. Begeleiding

Een goede begeleiding is van cruciaal belang als je wilt dat je vrijwilligers ook blijven. Vrijwilligers worden in de praktijk ook vaak door meerdere mensen uit een organisatie begeleid. Hoe ervaren ze dat en zijn er verschillen?

## 6. Waardering

Hoe ervaart de vrijwilliger de waardering van de organisatie? Daarnaast kan zou je hier ook bijvoorbeeld kunnen vragen naar welke vormen van beloning en waardering (een feest, aandacht voor jubilea, scholing, kerstpakket, etc. ) het beste aansluit bij de wensen van de vrijwilligers.

## 7. Samenwerking en relatie

Met andere vrijwilligers, coördinator, bestuur en/of beroepskrachten.

## 8. Randvoorwaarden en faciliteiten

Wat bied je als organisatie om het vrijwilligerswerk goed uit te kunnen voeren.

## 9. Veiligheid

Deze vragen gaan over sociale veiligheid en veilige werkomstandigheden.

## 10. Persoonlijke ruimte en ontwikkelmogelijkheden

Wat zijn bij jullie de mogelijkheden voor vrijwilligers om hun vrijwilligerswerk aan hun wensen aan te passen, en welke ruimte is er voor vrijwilligers om zich verder te ontwikkelen?

## 11. De toekomst

Welke toekomst ziet de vrijwilliger voor zichzelf bij jouw organisatie?