

ONDERSTEUNING VRIJWILLIGERSORGANISATIES

ONDERZOEK ONDER ORGANISATIES DIE IN VENLO MET VRIJWILLIGERS WERKEN

- Culturele organisaties
- Sportorganisaties
- Zorg/Welzijn organisaties
- Buurt en Wijk organisaties
- Belangenorganisaties
- Scholing/onderwijs organisaties
- Milieu en natuurorganisaties
- Beroepsorganisaties Zorg/Welzijn

Inleiding:

Doelstelling

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over de feitelijke ondersteuning van vrijwilligersorganisaties en over de behoefte daaraan, waarbij zo mogelijk onderscheid wordt gemaakt naar typen van organisaties

Doelgroep

De onderzoekpopulatie bestaat uit (binnen de Gemeente Venlo) actieve vrijwilligersorganisatie en beroepsorganisaties die werken met vrijwilligers. Dit kunnen verenigingen, stichtingen en beroepsorganisaties zijn. Het onderzoek richt zich op organisaties met bijna alle denkbare typen vrijwilligers: sportvrijwilligers, maatjes, penningmeesters etc.

Er is voor het onderzoek gebruik gemaakt van een bestand bekend bij het PVOV, organisaties bekend bij VenloVrijwilligt en Beroepskrachten vanuit het Pact van Venlo. Totaal 87 adresgegevens. De vragenlijst is per mail verzonden met een rappel na twee weken. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een (redelijk hoge) bruikbare respons van 41 organisaties waarvan 9 beroepsorganisaties en 32 vrijwilligersorganisaties

Samenvatting

In totaal zijn er 87 organisaties aangeschreven waarvan 19 beroepsorganisaties en 67 vrijwilligersorganisaties. 41 organisatie hebben de enquête ingevuld waarvan 9 beroepsorganisaties en 32 vrijwilligersorganisaties. Deze organisaties zijn onder te verdelen in:

Vrijwilligers – leeftijden

Het aantal in Venlo actieve vrijwilligers verschilt sterk per organisatie. Naar schatting zijn er 2757 vrijwilligers actief binnen de 40 organisaties die de vragenlijst hebben ingevuld. Waarvan 135 jonger dan 24 jaar, 1211 tussen de 24 en 64 jaar en 640 ouder dan 65 jaar. 771 vrijwilligers zijn moeilijk te specificeren op leeftijd

Vrijwilligers – motieven

Een bijdrage leveren aan de maatschappij, iets voor een ander kunnen betekenen zijn volgens de respondenten een belangrijke reden voor het doen van vrijwilligerswerk. Daarnaast noemt men ook vaak persoonlijke motieven: voldoening, contacten en ervaring die het vrijwilligerswerk oplevert

Vrijwilligers – waardering voor de inzet

Veruit de meeste respondenten achten het van belang dat er zo nu en dan een blijk van waardering uitgaat naar de vrijwilligers in hun organisatie. Het initiatief hiertoe zou uit moeten gaan van de eigen organisatie en/of gemeente. "Dit is het moment dat de vrijwilliger ervaart bij een organisatie te horen"

Ondersteuningsbehoefte

Er is een behoefte aan (aanvullende) ondersteuning op een breed vlak. Ondersteuning bij de werving van vrijwilligers is de meest genoemde behoefte. Is een rode draad door alle organisaties breed. Ook is er een behoefte aan deskundigheidbevordering van de vrijwilligers en samenwerking met vrijwilligersorganisaties.

Onderlinge samenwerking

Er is een samenwerking tussen verschillende vrijwilligersorganisaties op het gebied van accommodaties, faciliteiten en het delen van kennis/vaardigheden. Er is ook nog een onbekendheid en het onvoldoende zicht op mogelijkheden van samenwerking

Algemene suggesties:

Enkele suggesties die gegeven zijn door de respondenten: Als een coherent geheel kun je je ook bij de gemeente presenteren. Waarbij de taakstelling en eigenheid van de individuele organisatie natuurlijk niet uit het oog verloren moet worden. Organiseer een informatiemarkt waarop organisaties zich kunnen presenteren. Vrijwilligerswerk moet hoog op de gemeentelijke beleidsagenda staan.

Onderzoeksresultaten:

1. Wat voor stichting, vereniging of instelling bent u?

- | | |
|---|----|
| • Beroepsorganisatie in de sfeer van welzijn en/of zorg | 9 |
| • Vrijwilligersorganisatie in de sfeer van welzijn en/of zorg | 11 |
| • Een school/onderwijsinstelling | 1 |
| • Culturele organisatie | 8 |
| • Belangenvereniging | 1 |
| • Sportvereniging | 3 |
| • Organisatie op het gebied van milieu, duurzaamheid, natuur | 3 |
| • Wijk buurt organisatie | 3 |
| • Anders: publiek media, gezonde voeding | 2 |

2. Wat voor werkzaamheden verrichten de vrijwilligers binnen uw organisatie

- | | |
|---|----|
| • Werkzaamheden in de natuur/openbare ruimte | 6 |
| • Het verlenen van zorg aan mensen die dat nodig hebben | 7 |
| • Het verlenen van praktische hulp aan mensen die dat nodig hebben | 11 |
| • Begeleiding van activiteiten | 14 |
| • Belangenbehartiging | 7 |
| • Bestuurswerk | 14 |
| • Administratieve werkzaamheden | 10 |
| • Het uitdragen van een levensvisie of geloofsovertuiging | 1 |
| • Anders. Namelijk: horeca-activiteiten, PR, accommodatie beheer, voorlichting, onderwijs, eenmalige gesprekken, herstellen van contact tussen burens, praktische acties productie voeding. Publiek media-activiteiten van presentatie tot techniek | |

3. Welke doelgroepen ondersteunt uw organisatie met de inzet van vrijwilligers?

- | | |
|---|----|
| • Geen specifieke doelgroep | 10 |
| • Kinderen (0 t/m 12 jaar) | 14 |
| • Jongeren (13 t/m 23 jaar) | 14 |
| • Volwassenen (ouder dan 23) | 11 |
| • Ouderen (65+) | 9 |
| • Mensen met beperking die ondersteuning nodig hebben | 10 |
| • Mensen uit een ander taalgebied | 7 |
| • Vluchtelingen | 7 |
| • Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt | 3 |
| • Mensen die een belangstelling of hobby delen | 3 |
| • Anders namelijk: projecten voor jong en oud, ex-gedetineerden, kwetsbare burgers en hun naasten (kanker), burens met onenigheden, hart voor natuur, milieu en duurzaamheid. Geen specifieke doelgroep | |

4a. Wat zijn volgens u belangrijke motieven van vrijwilligers om (bij uw organisatie) vrijwilligerswerk te doen?

- | | |
|--|----|
| • Een nuttige bijdrage leveren aan de maatschappij | 26 |
| • Iets voor een ander te kunnen betekenen | 26 |
| • Geloof, levensovertuiging | 4 |
| • Voldoening die het werk oplevert | 27 |
| • Contacten die het werk oplevert | 20 |
| • Kennis en ervaring die het werk oplevert | 16 |
| • Verbondenheid met de leefwereld van de eigen kinderen | 5 |
| • Verbondenheid met de instelling die zorgt (of heeft gezorgd) | 6 |
| • Een gevoel van verplichting | 2 |
| • Anders namelijk: sociale contacten aanhouden met leeftijdgenoten, actief te zijn en anderen te ontmoeten, schutterswezen | |

5, 6 Is het voor de vrijwilligers in uw organisatie van belang dat er van tijd tot tijd een gebaar gegeven wordt waaruit waardering voor hun inzet blijkt?

- | | |
|-------|----|
| • Ja | 39 |
| • Nee | 1 |

Voor wie ziet u hierin een taak?

- | | |
|---|----|
| • Voor de eigen organisatie | 34 |
| • Voor de gemeente Venlo | 19 |
| • Voor Venlo Support | 9 |
| • Voor de doelgroep: degenen die baat hebben bij het vrijwilligerswerk | 1 |
| • Anders, namelijk: het moment dat de vrijwilliger ervaart bij een organisatie te horen | |

7. Venlo Support wil vrijwilligersorganisaties die in Venlo actief zijn ondersteunen

- | | |
|---|----|
| • Ondersteuning bij het werven van vrijwilligers | 24 |
| • Deskundigheidbevordering bij bestuurstaken | 6 |
| • Deskundigheidsbevordering op het gebied van het aansturen van vrijwilligers | 14 |
| • Bevorderen van samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties | 17 |
| • Samenwerking met beroepsorganisaties in de sfeer van welzijn en zorg | 13 |
| • Bevorderen van samenwerking met het lokale bedrijfsleven | 8 |
| • Het verkrijgen van een geschikte ruimte | 5 |
| • Geen behoefte | |

Anders: aandacht en extra deskundigheid ook buiten de eigen organisatie halen. Mooi als diverse clubs hierin samen kunnen optrekken, Focus ligt wel op sociaal werk/zingeving/communicatievoorlichting. Hoe kun je de vrijwilligers behouden. Afdekken financiële risico's. Gezamenlijke inkoop en opslag materiaal, De verbinding en samenwerking zoeken. Deskundigheidbevordering rond bepaalde doelgroepen. Een vast onderkomen. Ondersteuning bij het traject naar een mogelijke nieuwe vaste plek. Themabijeenkomsten. Calamiteitenplan. Ongewenste omgangsvormen. Een actuele sociale kaart en één heldere vacaturebank. Onderhouden van PR.

Aantal beroepskrachten in dienst van vrijwilligersorganisaties ter ondersteuning van de vrijwillig

- 10,8 FTE voor 2450 vrijwilligers regionaal
- 1 FTE 3 medewerkers
- 2,2 FTE 3 medewerkers
- 3 FTE
- 0,2 FTE
- 0,8 fte 1 medewerker

8. Werkt u organisatie samen met ander vrijwilligersorganisaties?

- Ja 30
- Nee 5

9. Op welke manier werkt u samen met andere vrijwilligersorganisaties?

- Uitwisseling van vrijwilligers 7
- Delen van accommodaties of faciliteiten 11
- Samen activiteiten uitvoeren 19
- Kennis/vaardigheden delen 23
- Gezamenlijk kennis/vaardigheden opbouwen 15
- Gezamenlijk organiseren (inhuren) van cursussen 6
- Anders, namelijk: doorverwijzen, landelijke samenwerking, omdat we alléén niets kunnen.
Programmering rond evenementen

10. Waarom werkt u niet samen met andere vrijwilligersorganisaties

- Onbekendheid, onvoldoende zicht op mogelijkheden.

11. Hoe is u bestuurlijke samenstelling en is deze compleet

- Voorzitter 19
- Secretaris 22
- Penningmeester 22
- Bestuursleden 29
- Niet volledig, vacatures 5
Bestuursleden, voorzitter, portefeuillehouders

12. Tot welke leeftijdsgroepen horen de vrijwilligers (inclusief bestuur) in uw organisatie?

- Ken de aantallen niet 5
- Sterk wisselende aantallen 2

Aantal vrijwilligers in Venlo jonger dan 24 jaar: 135

Aantal vrijwilligers in Venlo, van 24 tot en met 64 jaar: 1211

Aantal vrijwilligers in Venlo, vanaf 65 jaar en ouder: 640

Aantal vrijwilligers in Venlo (leeftijd niet bekend):

- 66 vrijwilligers tussen 35 en 75 jaar (specifieke leeftijd niet bekend)
- 460 vrijwilligers, gemiddeld 65 jaar en ouder, moeilijk te specificeren
- 70 vrijwilligers leeftijd niet bekend
- 175 vrijwilligers actief (ruwe schatting) binnen de koepelorganisatie (13 initiatieven)

Aanvullingen, opmerkingen, suggesties voor een gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid en aan de hand van de vragenlijst?

-Bundel je krachten, ken de organisaties in de regio, zodat je warm kunt doorverwijzen als vrijwilliger en taak in je eigen organisatie niet (meer) matchen

-Deel zaken als: interessante gastprekers of aansprekende ontspannende activiteiten. Soort van Centrale kennisbank

-Organiseer een informatiemarkt waarop organisaties zich kunnen presenteren

-Als een coherent geheel kun je je ook bij de gemeente presenteren. Waarbij de taakstelling en eigenheid van de individuele organisatie natuurlijk niet uit het oog verloren moet worden

-Zou graag meer inzicht krijgen in de mogelijkheden voor inzet vrijwilligers

-Een loket bij de gemeente voor vrijwilligersorganisaties

-We kunnen nog vrijwilligers gebruiken en zitten al 5 jaar zonder voorzitter

-intensive samenwerking met professionele instellingen kan de werkdruk van professionals verminderen

-Meerjarig betrouwbaar

-Vrijwilligerswerk moet hoog op de gemeentelijke beleidsagenda staan

-We hebben in totaal ongeveer 200 volwassen vrijwilligers, leeftijden zijn globaal gezien tussen de 18 en 80 jaar. Daarnaast zijn er seniorenspelers en ouders van jeugdleden die per seizoen tussen de 4 en 8 uur incidenteel vrijwilligerswerk doen, in de vorm van bemensing van de servicebalie, hulp bij toernooien, kantinewerkzaamheden etc.

-Om in juli en augustus tijdens de schoolvakanties optimaal te kunnen draaien hebben we dringend nieuwe vrijwilligers nodig. Voor zowel Bad- en algemeen toezicht, Horeca, Algemeen Onderhoud als Kassa

-Het is heel fijn dat ze ons onder de aandacht brengen bij mensen die ze hulp bieden, maar indien er begeleiding nodig is dan moet dat van de gemeentelijke instanties zelf komen. Wij kunnen dat niet bieden

-Met name voor kleine subsidieaanvragen (bijv. tot een bedrag van 5000 euro) de regelgeving niet zo ingewikkeld maken

-Aandacht voor inzet vrijwilligers bij de doelgroep van mensen met psychische/psychiatrische klachten. Maar ook meenemen in beleid het inzetten van mensen uit kwetsbare groepen als vrijwilliger en de begeleiding daarvan

-Graag een goede visie en uitwerking